



Nos mesures préventives en magasin

Voici les modifications apportées en magasin conformément aux directives de l'Agence de la Santé publique, et ce que vous devez savoir lors de votre prochaine visite.

1. Si vous avez voyagé au cours des 14 derniers jours, si vous avez été en contact avec des personnes infectées par la COVID-19 ou si vous avez des symptômes grippaux, nous vous demandons de respecter la consigne d'isolement et d'avoir recours à notre service de livraison.
2. Nous avons restreint le nombre de gens alloués en magasin **à une personne à la fois**. Si vous voyez un client à l'intérieur du magasin, nous vous demandons d'attendre à l'extérieur qu'il quitte avant d'entrer.
3. Nous sommes conscients que l'application des mesures de prévention pourrait causer un ralentissement des opérations et nous comptons sur votre compréhension pour permettre à nos employés d'appliquer adéquatement les directives de la Santé publique. Il en va de leur protection et de la vôtre.
4. Nous vous demandons de respecter **la distance de 2 mètres** entre vous et les autres en tout temps : dans la file d'attente à l'extérieur, à l'intérieur et à la caisse avec les employés.
5. Afin de contribuer à vous protéger et protéger nos employés, des plexiglas seront installés devant la caisse et au laboratoire afin de minimiser les contacts.
6. Lorsque vous entrez dans le magasin, **vous devez obligatoirement vous nettoyer les mains avec le désinfectant mis à votre disposition**.
7. **Nous vous demandons de ne PAS toucher à aucun produit**. Veuillez nous indiquer le produit que vous désirez et nous l'apporterons à la caisse pour vous. Nos employés doivent se laver les mains minimalement aux 30 minutes, et ce, peu importe l'achalandage.
8. Seul le paiement par carte est accepté, aucun argent comptant. Le terminal est désinfecté après chaque client. Veuillez prendre note que la carte privilège O'Piscines n'est pas acceptée durant la pandémie. Nous vous invitons à conserver votre facture et il nous fera plaisir de l'étamper ultérieurement.
9. Une fois la transaction complétée, vous pouvez prendre vos produits et quitter.
10. Nous vous remercions de votre collaboration, nous sommes tous ensemble dans cette situation!

Gardez le sourire, ça va bien aller!

